

Competentie en Performance management

Sturen op gedrag, prestaties en ontwikkeling

Competentie en performance management gaan verder dan het sturen op resultaat. Het gaat over het benoemen, ontdekken en ontwikkelen van passend gedrag. Gedrag dat aansluit bij de verwachtingen van management, klanten, collega's en de betrokken medewerkers zelf. Kortom, gedrag dat essentieel is voor het resultaat. Voortdurend op zoek naar mogelijkheden om te groeien; individueel en collectief. Zodat werk rendement oplevert. Rendement in termen van meetbare performance verbetering, betrokkenheid en persoonlijke groei.

Gedrag bepaalt succes

Onderzoek toont aan dat succesvolle organisaties investeren in de competenties van hun mensen. Ze zorgen dat medewerkers ook op de langere termijn willen werken aan het ontwikkelen van hun gedrag, zodat dit tegemoet komt aan de eisen van de omgeving. Gedrag van medewerkers is de essentiële schakel tussen organisatiedoelstellingen en de realisering hiervan. Het bepaalt de waarde van medewerkers voor hun werkomgeving en is sfeer- en cultuurbepalend. Gedrag is het visitekaartje van de organisatie.

Menselijke maat centraal

Resultaatgericht sturen op gedrag, prestaties en ontwikkeling levert het meeste rendement op wanneer de menselijke maat leidend is. Het heeft weinig zin te investeren in het ontwikkelen van gedrag dat niet aansluit bij de natuurlijke aanleg van het individu. Niet iedereen kan overal even goed in worden. Of een medewerker zich zal ontwikkelen is afhankelijk van de mate waarin hij het gewenste gedrag al laat zien en zijn

persoonlijkheid. Die is bepalend is voor de ontwikkelbaarheid van het gewenste gedrag en de daarbij behorende competenties.

Inrichting van competentie en performance management

PiCompany heeft in tientallen organisaties ervaring opgedaan met het inrichten van een praktische aanpak van sturen op gedrag, resultaat en ontwikkeling. Wij helpen bij:

Ontwikkelen van visie op resultaat

Eerst brengen we de mate van resultaatgerichtheid van uw organisatie in kaart. Daarna leggen we met u vast welke resultaten er écht toe doen. Dat doen we voor de gehele organisatie, de diverse organisatieonderdelen en de individuele medewerkers volgens een inzichtelijke systematiek met een actieve bijdrage van betrokken managers en medewerkers.

Opstellen van functieprofielen

Per rol of functie leggen we samen met u vast

welke resultaten en welk gedrag het meeste bijdragen aan succesvol functioneren. Wat gaat goed? Welk gedrag wilt u liever afzwakken en welk gedrag wilt u vooral stimuleren? Hierbij maken we gebruik van online vragenlijsten, workshops en interactieve sessies met betrokkenen. Na een integrale check op samenhang, inhoud, en beleidsuitgangspunten heeft u het competentieplaatje compleet. Dit vormt het fundament voor de implementatie van de functieprofielen en een bijpassende gesprekscyclus van plannen, voortgangscontrole en beoordelen.

Competentietaal

Een competentietaal bevat de eenduidige beschrijving van de relevante competenties. Definities, gedragsvoorbeelden, ontwikkeltips, controlevragen en inzicht in de mate waarin competenties te ontwikkelen zijn. Alles wat van belang is om in de dagelijkse praktijk met competenties aan het werk te gaan. Dit zorgt ervoor dat managers en medewerkers een uniforme taal hanteren bij het sturen op gedrag. Ons eigen competentiehandboek 'Coachen op gedrag en resultaat' is de standaard voor een groot aantal organisaties. Daarnaast hebben wij voor diverse organisaties en sectoren maatwerk competentiehandboeken ontwikkeld.

Metten is weten

PiCompany is expert in het online in kaart brengen van competenties, talenten en onderliggende persoonseigenschappen. Of het nu gaat om 360-graden feedback op gedragscompetenties, werkgerelateerde persoonlijkheidsvragenlijsten, werkwaarden of cognitieve capaciteiten. Wij helpen u te investeren in vaardigheden die aansluiten bij de natuurlijke talenten van uw medewerkers. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor Development Centers. Intensieve individuele programma's die inzicht bieden in de capaciteiten en ontwikkelingsmogelijkheden van managers en medewerkers.

PiCompany verbindt de ambitie van uw organisatie aan de prestaties van uw medewerkers. Wij bieden oplossingen op het gebied van performance management, leiderschap, competentieontwikkeling, talentontwikkeling en selectie.

Alles in eigen hand

Competentie en performance management gaan pas écht voor u werken als uw medewerkers in staat zijn om zelf competenties te herkennen, te beoordelen en passende ontwikkelprogramma's in te richten. Wij ontwikkelen daarbij ondersteunende gebruiksvriendelijke instrumenten en dragen de bijbehorende systematiek aan u over zodat desgewenst u en niet wij de touwtjes in handen hebt.

Training en coaching

Managers en HR-professionals bieden we trainingen en workshops rondom het selecteren op en het beoordelen en ontwikkelen van competenties. Leidinggevend en medewerkers leren we om met elkaar op een constructieve manier in gesprek te gaan over gedrag, prestaties en ontwikkeling. Ze leren werken met onze online systemen voor de planning en bewaking van competentiegerelateerde ontwikkelinspanningen. Daarnaast zijn er competentie-specifieke ontwikkelprogramma's voor medewerkers. Ook voor HR professionals hebben wij een uitgebreid opleidingsaanbod, zodat zij het overgrote deel van de invoering en ondersteuning van sturen op gedrag, resultaat en ontwikkeling in eigen hand hebben.

Waarom PiCompany?

- Ruime ervaring met de implementatie van competentie- en performancemanagement.
- Marktleider op het gebied van online ondersteuning van talentmanagement.
- U staat aan het stuur: overdracht van alle noodzakelijke kennis en ervaring.
- Inzichtelijke, toegankelijke en eenduidige instrumenten en werkwijzen.
- Pragmatische oplossingen op basis van wetenschappelijk inzicht.