

Sturen op competenties

Zicht op gedrag en prestaties

Competentiemanagement gaat verder dan sturen op resultaat. Het gaat over het benoemen, vinden en ontwikkelen van gepast gedrag. Gedrag dat aansluit bij de verwachtingen van management, klanten, collega's en de betrokken medewerkers zelf. Kortom, gedrag dat essentieel is voor het resultaat. Voortdurend op zoek naar mogelijkheden om te groeien; individueel en collectief. Zodat werk winst levert. Winst in termen van meetbaar resultaat, betrokkenheid en persoonlijke groei.

Gedrag bepaalt succes

Onderzoek toont aan dat succesvolle organisaties meer doen dan sturen op resultaat. Ze investeren in de competenties van hun mensen. Ze zorgen dat medewerkers ook op de langere termijn willen werken aan het ontwikkelen van hun gedrag, zodat dit tegemoet komt aan de eisen van de omgeving. Gedrag van medewerkers is de essentiële schakel tussen organisatiedoelstellingen en de realisatie hiervan. Het bepaalt de 'waarde' van medewerkers voor hun werkomgeving en is sfeer- en cultuurbepalend. Gedrag is het visitekaartje van de organisatie. Hoe gaan we om met klanten? Hoeveel vrijheid gunnen we elkaar? Wat doet er volgens ons werkelijk toe?

Menselijke maat centraal

Het is verstandig om de menselijke maat leidend te laten zijn. Het heeft weinig zin om te investeren in het ontwikkelen van gedrag dat niet aansluit bij de natuurlijke aanleg van het individu. Goed competentie management is vooral talentmanagement. Aansluiten bij de natuurlijke voorkeuren en capaciteiten van

mensen. Talenten (laten) ontdekken, verder ontwikkelen en maximaal inzetten. Investeren in competenties is investeren in binden van mensen.

PiCompany weet dat competentie management pas écht voor u gaat werken als u de kennis en instrumenten in handen geeft van uw eigen medewerkers, managers en HR-professionals. Daar is onze aanpak op gericht. Wij ontwikkelen gebruiksvriendelijke instrumenten en dragen de bijbehorende systematiek aan u over zodat desgewenst u en niet wij de touwtjes in handen hebt.

Inrichten van competentie-management

PiCompany heeft in tientallen organisaties ervaring opgedaan met het inrichten van een praktische aanpak van sturen op gedrag en resultaat. Wij helpen bij:

Ontwikkelen van visie op resultaat

Eerst brengen we in kaart in welke mate uw organisatie resultaatgericht werkt. Daarna leggen we met u vast welke resultaten er écht toe doen.

Volgens een inzichtelijke systematiek en met een actieve bijdrage van betrokken managers en medewerkers. Voor de gehele organisatie, voor de diverse organisatieonderdelen en tenslotte ook voor de individuele medewerker.

Opstellen van functieprofielen

Per rol of functie leggen we samen met u vast welke resultaten en welk gedrag het meeste bijdragen aan succesvol functioneren. Wat gaat goed? Welk gedrag wilt u liever afzwakken en welk gedrag wilt u vooral stimuleren?

Hierbij maken we gebruik van online vragenlijsten, workshops en interactieve sessies met betrokkenen. Na een integrale check op samenhang, inhoud, en beleidsuitgangspunten heeft u het competentieplaatje compleet.

Het resultaat is het fundament voor de implementatie van de functieprofielen en een bijpassende gesprekscyclus van plannen, voortgangscntrole en beoordelen.

Competentietaal

Een competentietaal bevat de eenduidige beschrijving van de relevante competenties. Definities, gedragsvoorbeelden, ontwikkeltips, controlevragen en inzicht in de mate waarin competenties te ontwikkelen zijn. Alles wat van belang is om in de dagelijkse praktijk met competenties aan het werk te gaan. Dit zorgt ervoor dat managers en medewerkers een uniforme taal hanteren bij het sturen op gedrag. Ons eigen competentiehandboek 'Coachen op gedrag en resultaat' is de standaard voor een groot aantal organisaties. Voor diverse organisaties en sectoren hebben wij maatwerk competentiehandboeken ontwikkeld. Dit behoort ook tot de mogelijkheden.

Metten is weten

PiCompany is expert in het online in kaart brengen van competenties, talenten en onderliggende persoonseigenschappen. Of het nu gaat om 360-graden feedback

op gedragscompetenties, werkgerelateerde persoonlijkheidsvragenlijsten, werkwwaarden of cognitieve capaciteiten. Wij helpen u om te investeren in de vaardigheden die aansluiten bij de natuurlijke talenten van uw medewerkers. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor Development Centers. Intensieve individuele programma's die inzicht bieden in de capaciteiten en ontwikkelingsmogelijkheden van managers en medewerkers.

Training en coaching

Competentiemanagement gaat pas écht voor u werken als betrokkenen in staat zijn om competenties te herkennen en te beoordelen. Managers en HR-professionals kunnen bij ons terecht voor trainingen en workshops rondom het selecteren op en het beoordelen en ontwikkelen van competenties.. Bovendien zijn er competentiespecifieke ontwikkelprogramma's voor medewerkers. Wij leren leidinggevend en medewerker om met elkaar op een constructieve manier het gesprek te voeren over gedrag en prestaties. Wij leren ze werken met onze online systemen voor de planning en bewaking van competentiegerelateerde ontwikkelingspanningen. Ook voor HR-professionals hebben wij een uitgebreid opleidingsaanbod, zodat zij het overgrote deel van de invoering en ondersteuning van sturen op gedrag en resultaat in eigen hand hebben.

Waarom PiCompany?

- Ruime ervaring met implementatie van competentie- en performancemanagement
- Marktleider op het gebied van online ondersteunen van talentmanagement
- U staat aan het stuur: overdracht van alle noodzakelijke kennis en ervaring
- Inzichtelijke, toegankelijke en eenduidige instrumenten en werkwijzen
- Pragmatische oplossingen op basis van wetenschappelijk inzicht.

Contact?

Wilt u weten hoe PiCompany de ambitie van uw organisatie aan de prestaties van uw medewerkers kan verbinden? Of wilt u informatie over de verschillende oplossingen van PiCompany (o.a. beoordelen en belonen, HR-strategie, resultaatgericht ontwikkelen, effectief selecteren en employability)? Bel ons op 030 - 20 40 800 of kijk voor aanvullende informatie op www.picompany.nl.