



Reflector APPRAISAL

Maak functioneren makkelijk bespreekbaar

De basis voor een effectief gesprek

Hoe voer je als medewerker en leidinggevende een gesprek over de belangrijkste zaken van het functioneren en over het gedrag dat iemand feitelijk laat zien? Goed zicht hebben op wat belangrijk is in je werk en hoe je je in verschillende situaties gedraagt, geeft je als medewerker handvatten om je werk goed te doen. En om jezelf te blijven verbeteren. De Reflector Appraisal helpt leidinggevende en medewerker om snel een gedegen scan hiervan te maken en om een gesprek te voeren over datgene wat écht relevant is.

Dit zien we als medewerker en leidinggevende

Om inzicht te krijgen in het eigen kunnen, is het goed om de medewerker zelf systematisch zijn/haar eigen competenties te laten beoordelen. Dat is echter maar één perspectief. Voor een evenwichtig beeld is het zeker zo belangrijk om daar ook de beoordeling van de leidinggevende bij te betrekken. Verschillen en overeenkomsten tussen beide perspectieven bieden waardevolle aanknopingspunten voor een gezamenlijk gesprek over inzet en ontwikkeling van competenties.

Snel tot de kern

Met de Reflector Appraisal kan een gesprek over functioneren gemakkelijk op de rails worden gezet en kan snel tot de kern worden gekomen. Leidinggevende en medewerker geven beiden met behulp van eenzelfde lijst hun oordeel over het werkgerelateerde gedrag van de medewerker. Ten eerste gaat deze lijst over gedrag dat van wezenlijk belang is voor de functie van de medewerker. Voordeel hiervan is dat dit het gemakkelijk maakt om het gesprek te voeren over datgene wat écht relevant is. En ten tweede gaat het over gedrag dat de medewerker daadwerkelijk heeft laten zien. Groot voordeel hiervan is dat gemakkelijk over feitelijkheden in plaats van over subjectieve indrukken wordt gesproken.

Input voor functioneren en ontwikkelen

De Reflector Appraisal kan gebruikt worden als hulpmiddel in coachingstrajecten, bij het maken van sterkte-zwakteanalyses, als input voor een functioneringsgesprek en bij het opstellen van ontwikkelingsdoelstellingen. Dit instrument is op maat te maken voor elke functie en is daarmee geschikt voor iedereen die behoefte heeft aan gestructureerde input voor een gesprek over werkgedrag.

Werkgedrag in beeld

De Reflector Appraisal geeft een beeld van het functioneren van de betrokkene door een aantal, voor het werk cruciale, competenties in kaart te brengen. Bijvoorbeeld klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, leidinggeven, inzet, ondernemerschap et cetera. De rapportage maakt inzichtelijk hoe medewerker en leidinggevende aankijken tegen de beheersing van de diverse competenties. Doordat concrete voorbeelden van gedrag worden gebruikt, biedt dit de basis voor een levendig feedbackgesprek over functioneren en geeft het concrete input voor verdere ontwikkeling en coaching.

Heldere rapportage

De rapportage bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Inleiding:**
aanwijzingen voor gebruik van de rapportage.
- **Algemeen resultaatoverzicht:**
de persoonlijke scores per competentie afgezet tegen de scores van de leidinggevende.

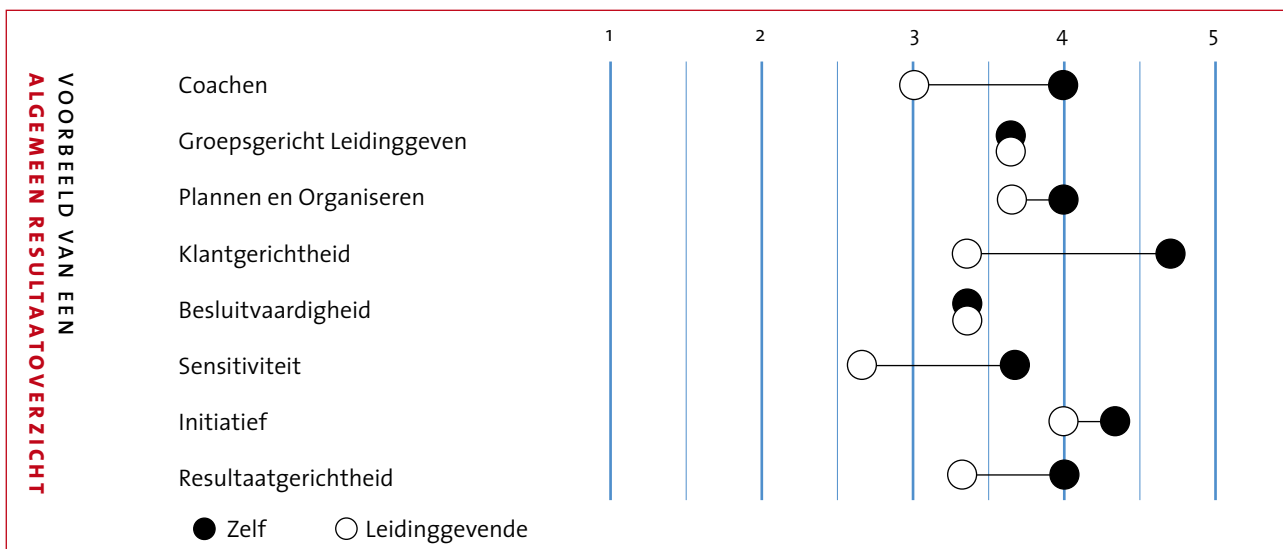
- **Gedetailleerd resultaatoverzicht:**
de scores per gedragsvoorbeeld van de betreffende competentie.

Ondersteuning bij afdame en gebruik

De waarde van de Reflector Appraisal staat of valt bij een goede inbedding en follow-up. PiCompany ondersteunt organisaties bij het realiseren van een passende infrastructuur rond de Reflector Appraisal. Dit betekent onder andere het trainen van de organisatie in:

- het geven van voorlichting over het instrument;
- het houden van feedbackgesprekken;
- het coachen van medewerkers op basis van de resultaten van de Reflector Appraisal.

Daarnaast leveren wij hulpmiddelen (handboeken, gespreksmodellen, et cetera) rondom de Reflector Appraisal om de leidinggevende zo goed mogelijk te ondersteunen bij de dagelijkse coaching van mensen. Wij streven ernaar dat organisaties zo snel mogelijk zelfstandig aan de slag kunnen met onze instrumenten.



PiCompany verbindt de ambitie van uw organisatie aan de prestaties van uw medewerkers.

Wij bieden oplossingen op het gebied van performance management, leiderschap, competentie-ontwikkeling en selectie.